

徳島市名東二丁目の幸集不動産さん。代表の河内洋香さんにお話をお伺いしました。最初は「対談なんて苦手だから」と言われていたのですが、終始ニコニコ楽しいお話をたくさんしていただきました。

『不動産業を始めて18年ということですがどのようなきっかけで不動産業を選ばれたのですか？』

今は誰も信じてくれないのですが、小学生の頃からどこにいるかわからない様なおとなしい子供でした。だからこの仕事をするにあたって、人と話をするのにとっても勇気がいりました。金融業をされていて不動産業のことが少しわかっていましたし、「お客様に喜んでもらえる仕事、幸せになってもらえる仕事って何だろう？」と考えた時に、小さい時から家を持つのが私の夢でしたので、お客様にも夢のお手伝いをしたいと思い不動産業をする事に決めました。

始めた頃は事務所の1ヶ月の賃料27000円の普通の借家からスタートして、「一年に一件でも家のお世話が出来ればいいな。」なんて思う程度だったんですが、多くの皆様のおかげでしょうね、気付けば18年間続けることができています。

『18年というのはスゴイですね。でも不動産業は大変な時期だと聞きますが今後ももちろん・・・』

はい！もちろん、これからも不動産業一本で続けていきたいと思えます（笑）。

『社名はどのように考えられたのですか？』

まず、何屋さんですか？と聞かれなくて済むように、不動産と付けようと思いました。

次に、女性らしくと思って最初はサクラを社名にすれば可愛いと思ったのですが、私のイメージに合わないなと思ったので（笑）、幸せが集まって皆さんにお裾分けがしたいと思い「幸集不動産」と決めました。



幸集不動産の河内さん、この優しい笑顔で迎えてくれます

『河内さんご自身が幸せを感じる瞬間とは？』

私は意識せずにはしているのですが、お客様が「細やかな心づかいをしてくれて、ありがとうございます！！」と言って下さった時が私が幸せを感じる瞬間です。

「喜んで頂けた！」と思うと心の底から嬉しくなるんです。

『お客様に喜んで頂くために心掛けているようなことはありますか？』

意識せずに行っていることでコレということは特に思いつかないですが、自宅でできた野菜をお裾分けしたり、草むしりをお手伝いしたり、食事にお誘いしたり、話し相手になったりとかですかね。

あと、不動産以外の悩み相談ですかね。人生相談という大げさなものではありませんが、そんなふうにいるいろいろなお付き合いをさせて頂くと自然と悩みのお話とかになりますよね。そんな相談があれば一緒にどうすればいいのか考えさせて頂いております。

『それは嬉しいですね。私も県外で一人暮らしをしていた時期があるのですが、不規則な生活で心細くなったときなど気軽に相談に行ける人がほしいなと思った事を思い出しました。ではお客様に対してありがたいと思う瞬間ってどんなときですか？』



お客様が幸せになるようにと思いを込めながら接客する

やっぱり私の宣伝文句、お話なんですけど、それをウンウンと聞いて頂いたときですかね。なんかそれだけで仕事した気分になって幸せになれるんです(笑)。

それに仕事以外のことでも相談に来てくれたり、お話に来てくれたりと、お客様とそんなふうにならざるお付き合いさせて頂けること自体が一番ありがたいかなと思います。

『仕事以外で続けられている事などありますか？』

仕事以外では、コーラスが生きがいです！不動産業を始めた頃からですから、コーラスも18年になります。

男性も女性も幅の広い音域で曲を表現できた時が素晴らしいです。コーラスを通じて仲間がたくさんできました。週に2回ほど練習で歌いに行っていますよ。

『発表会なんかもあるんですか？』

いろいろな合唱祭や施設訪問など年間5～6回ほど出演しています。今度、東京で行われる全国大会にも参加してきます。

『えっ！！全国大会ですか!?!』

お友達から女性のソプラノが足りないからとお誘いがあり、参加したチームが全国大会に出場が決まりましたのでコーラスと東京観光を楽しんできたいと思います。

『ぜひ楽しんできてください。ありがとうございました。』

コーラスの話ですが、チーム数を聞いてビックリしました。各県から平均2～3チームが選ばれているようで、100チーム以上が集結されるそうです。日頃の成果を出して精一杯楽しんで来ていただきたいですね。

グループ名は、『**ハーモニーそよ風**』、現在は22名で活動されています。

今後の予定も少しお伺いしました。

9月22日 コスモホールコンサート
10月12日 なのはなデイサービス
11月11日 あわぎん大ホール
12月15・16日 夢ホールコンサート

興味のある方は、ぜひ会場に足を運んでいただきたいと思います。私も応援したいと思います。

幸集不動産の河内さん、まさに「幸せを集める仕事」として不動産業務だけでなく、お客様と素晴らしいお付き合いをされながらたくさんの幸せを提供されています。

ぜひ、名東町の幸集不動産にお立ち寄り下さい。

(聞き手：不動産情報ネット 村上善英)



幸集不動産

代表 河内洋香

徳島市名東町2丁目549

TEL 088-631-3939

<http://www.2103infonet.com/kousyu/>

